安徽省“十四五”邮政业发展规划

 2021年11月

目 录

[一、规划背景 1](#_Toc81238277)

[（一）现状基础 1](#_Toc81238278)

[（二）发展形势 4](#_Toc81238279)

[二、总体要求 5](#_Toc81238280)

[（一）指导思想 5](#_Toc81238281)

[（二）基本原则 6](#_Toc81238282)

[（三）发展目标 7](#_Toc81238283)

[三、空间布局 9](#_Toc81238285)

[（一）发展布局 9](#_Toc81238286)

[（二）网络布局 10](#_Toc81238287)

[四、主要任务 11](#_Toc81238288)

[（一）加强基础设施网络建设 11](#_Toc81238289)

[（二）深度提升寄递服务品质 13](#_Toc81238290)

[（三）加快寄递产业生态拓展 14](#_Toc81238291)

[（四）加快培育区域市场优势 15](#_Toc81238292)

[（五）推进行业实现科技创新 16](#_Toc81238293)

[（六）持续优化行业发展环境 17](#_Toc81238294)

[（七）提高行业监管治理能力 17](#_Toc81238295)

[（八）提升绿色低碳治理水平 18](#_Toc81238296)

[五、保障措施 19](#_Toc81238297)

[（一）加强党建引领 19](#_Toc81238298)

[（二）加强组织领导 20](#_Toc81238299)

[（三）加强实施管理 20](#_Toc81238300)

[（四）加强政策保障 20](#_Toc81238301)

[（五）加强人才保障 21](#_Toc81238302)

邮政业是国家重要的社会公用事业，是服务生产、促进消费、畅通循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统之一，为国脉所系、发展所需、民生所依。

为促进安徽邮政业持续健康有序发展，更好发挥邮政业基础性、战略性、先导性作用，推动普惠民生、提升流通效率、服务生产生活、促进创业创新和赋能经济高质量发展，根据《“十四五”邮政业发展规划》和《安徽省国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，制定《安徽省“十四五”邮政业发展规划》，作为今后五年指导安徽省邮政业把握新发展理念，实现高质量发展的行动纲领。

# 一、规划背景

（一）现状基础

“十三五”以来，安徽邮政业实现持续快速发展，在规模实力、基础网络、服务能力、科技创新、监管治理、绿色实践等方面实现了整体跃升。

**规模实力显著提升。**五年来，邮政行业业务收入由92亿元跃升至274亿元，年均增长24%；快递业务量从4亿件跃升至22亿件，年均增长41%；年新增就业岗位超 8000个，行业在经济社会发展中的作用不断增强。2020年快递支撑网络零售交易额突破 2500亿元，约占社会消费品零售总额的14%。邮政快递有力支撑了电子商务发展，满足了先进制造业和现代农业的寄递物流需求，真正实现从服务第三产业向一二三产业转变。

**基础网络加快发展。**构建起覆盖城乡、惠及全民的邮政快递服务网络体系。全省快递园区总占地面积超过7300亩，投资额约165亿元。建制村全部实现直接通邮。乡镇快递网点全覆盖，快递进村取得明显成效。合肥国际邮件互换局建成运营，国际化发展能力增强。

**服务能力跨越提升。**全省拥有各类邮政快递营业网点1.3万处，智能快件箱增至 1.2万组，末端收投模式更加多元便捷。寄递服务产品体系不断丰富，快运重货、冷链快递、同城即时递送、医药寄递、智能递送、供应链业务等新业态新产品迅猛发展。快递服务质量稳步提升，基本实现省内一日达、国内两日达。消费者对邮政管理部门申诉处理满意率达到99％，对企业有效申诉处理满意率为90.3％。

**科技创新全面增强。**自动化作业能力显著提升，全自动分拣处理中心达31个，省内主要分拨中心全部实现自动化分拣。智能仓储、智能分拣、智能终端、智能客服、智慧邮筒、人脸识别等全面推开，仓配一体趋势明显。数字化管理效能不断增强，寄递路由动态优化，流量流向精准预测。电子运单、隐形面单推广迅速，信息保护有效增强。南陵全国快递科技创新试验基地建设成效显著。

**监管治理不断完善。**行业监管能力不断提升。省、市两级邮政业安全中心建设实现全覆盖，建成28个县级机构，监管队伍进一步充实。各级邮件快件寄递渠道安全管理领导小组协调机制作用充分发挥。应急处置能力显著增强，各快递企业安徽区域总部组建应急救援队伍。“三项制度”执行效果持续强化，安检机配备640台，基本实现实名收寄信息化全覆盖目标。许可流程不断优化，审批时间大幅缩短。

**绿色实践不断丰富。**绿色包装治理成效凸显，电子运单普及率达100%，电商快件非二次包装率达到95%以上，循环中转袋使用率达96%，“瘦身胶带”封装比例超过95%，设置包装废弃物回收装置的邮政快递网点超5000个，使用新能源或者清洁能源车辆930辆。邮件快件绿色包装标准化、减量化和可循环治理成效显著。

“十三五”时期，安徽邮政业取得了长足发展，成绩斐然。但仍存在国内市场和国际市场不平衡、服务消费和服务生产不平衡、速度规模和质量效益不平衡、行业发展和治理体系能力不平衡等短板弱项。一是受制于国际通关能力不足，国际邮件快件业务发力受阻。二是交通基础设施和运力资源综合利用不足，铁路、航空运能尚未得到充分利用。三是对制造业嵌入不足，对农业支撑不深。四是同质化无序竞争加剧，末端稳定性有待加强，仍需进一步探索共建共享。五是企业现代化管理仍需提升，人才队伍建设有待加强，行业安全监管、综合治理的能力有待提高。

（二）发展形势

安徽省邮政业发展趋势长期向好，在“十四五”时期将进入加速成长期，加快向资本和技术密集深度转型，行业的基础性战略性先导性作用将更加凸显。

**国家重大战略为安徽邮政业发展带来新机遇。**“一带一路”、长江经济带、长三角一体化发展、中部地区高质量发展等国家战略叠加效应在安徽加速释放，政策、资源、项目、投资加速集聚，推动了产业转移和新基建建设，为安徽发展带来了前所未有的战略机遇，进一步加快了产业转型升级。

**畅通国内国际双循环推动寄递生态产业发展。**当前，构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局，需要邮政业发挥畅通国内国际、衔接城市农村、贯通生产消费的优势作用。国内电子商务发展趋势仍然向好，快递服务现代农业发展势头强劲，与制造业融合发展持续深化，行业新业态新模式不断涌现，产业链加速发展壮大。全球经济加速分化，外贸经济向内地转移，新兴市场国家跨境电商保持强势增长，国际寄递物流供应链领域的需求不断提高。在新的形势下，安徽邮政业国际发展既要抓住机遇，加快走向国际市场，也要防范风险，稳妥应对困难和挑战。

**城市群发展推动构建安徽邮政经济地理新格局。**围绕安徽省“一圈五区”建设，合肥、芜湖、蚌埠、阜阳、安庆“五大枢纽”集聚效应更加凸显，对内、对外辐射带动力将显著增强。邮政快递在规模总量、主体培育、涉农服务、产业集聚等方面将进一步发力。通过全力服务打造“芯屏器合、集中生智”，将推动安徽邮政业从服务消费供应链向生产供应链延伸，从服务新零售向新制造延伸。

安徽邮政业发展也面临诸多风险和挑战。一是国际形势复杂严峻，国际网络布局面临不确定性，为行业国际市场发展带来挑战。二是市场需求的个性化和多元化对服务品类和服务模式提出更多新要求。三是行业竞争加快，利润空间逐步压缩，部分企业面临末位淘汰，末端生存压力加大，网络运行不稳定风险加大。四是新业态新模式层出不穷，行业监管和治理面临新挑战。五是安全生产形势依然严峻复杂，数据安全风险加大，重大活动、重点区域安全保障压力较大。

# 二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话和对邮政业发展的重要指示批示精神，充分发挥制度优势，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局，坚持以人民为中心的发展思想，以推动邮政业高质量发展为主题，以深化邮政业供给侧结构性改革为主线，紧紧围绕高水平共建“一带一路”和长江经济带、长三角一体化发展、中部地区高质量发展等国家战略，按照“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”的工作思路，以“进村进厂出海”工程、推动安徽自贸试验区建设为重点，构建“一轴一带多点”的安徽邮政业发展新格局，全方位提升行业贡献度和影响力，努力把安徽打造成邮政业高质量发展的示范区，推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，为建设邮政强国、推动安徽实现“两个更大”开好局、起好步。

（二）基本原则

**坚持普惠协调、服务人民。**践行以人民为中心的发展思想，提升城乡邮政普遍服务，进一步提升建制村通邮服务水平，持续推进邮政普遍服务均等化。支撑农村地区快递网络建设，强化农村地区快递服务能力，满足农村居民和市场主体快递服务需求。

**坚持服务大局、开放融合。**发挥行业对国家战略的支撑服务作用，有效支撑“一带一路”、长江经济带、长三角一体化发展、中部地区高质量发展等国家战略，推动高水平对外开放，提升城乡区域间行业发展的协同性、联动性和整体性，促进产业融合发展。

**坚持市场主导、共享共治。**尊重市场规律、尊重区域经济社会发展实际，充分体现城乡、区域间的差异化需求。推动有效市场和有为政府更好结合，以高效能治理引领高质量发展。构建不同市场主体深化合作、优势互补的发展格局，推动基础资源共享共用。推动政府监管与社会监督、行业自律良性互动，加强区域间联合治理，构建行业共治的大治理格局。

**坚持绿色安全、创新驱动。**树立生态文明理念，加快建设“绿色邮政”，推动邮件快件绿色包装标准化、减量化和可循环。重视科技创新对行业发展的推动作用，加快新技术推广应用，落实企业安全生产主体责任，提升行业监管信息化水平。

（三）发展目标

到2025年，基本建成智能先进、服务优质、安全高效、绿色节能、城乡一体的现代化邮政快递服务体系。促进邮政业与电商、农业、制造业、交通运输业等相关产业融合发展、迭代升级。行业基础设施全面完善，服务能力大幅增强，绿色创新水平不断提升，行业发展规模进入全国第一方阵，行业增速在长三角区域领先、位居全国前列。

**规模实力：**到2025年，全省邮件快件业务量达到80亿件，邮政业业务收入达到600亿元。其中快递业务量达到65亿件，快递业务收入达到450亿元。

**基础网络**：基础网络深入城乡、通达全球，实现村村有服务，城市末端网络更加完善，与综合交通衔接更加顺畅，智能收投服务更加便捷，国际寄递物流更加畅通，形成国际、全国和区域三级邮政快递枢纽空间布局。智能分拣水平明显提升，全省基本建成市、县两级快递生态物流园区。

**服务水平：**邮政普遍服务均等化水平稳步提升，农村地区邮政普遍服务时限显著缩短。寄递服务体系呈现多样化、差异化，全行业对电子商务、现代农业、制造业的支撑作用明显增强。邮政、快递服务用户满意度不断提升。

**创新发展：**人工智能、5G通信等新技术在行业稳步推广，智能分拣、智能投递全面应用。主要品牌邮件快件分拨中心实现智能分拣设备全覆盖。主要企业基本实现寄递服务便捷化、生产作业自动化、组织管理信息化。打造全国快递科技创新试验基地。

**监管能力：**省、市、县（区）三级邮政监管体系基本建成，行业立法进程进一步加快，法制体系进一步健全，依法行政能力进一步增强，监管方式进一步完善，行业监管信息化水平全面提升，行业治理体系和治理能力现代化水平不断提高。顺利完成“绿盾”工程涉省项目建设，主要分拣处理场地实行联网监控。

**绿色环保：**环保技术、环保材料广泛应用，电商快件基本不再二次包装，所有快递网点均设置包装废弃物回收装置，可循环快递包装保有量稳步增长，绿色网点和绿色分拨中心建设取得明显成效。新能源或清洁能源汽车使用量大幅提升。

到2035年，安徽省邮政业发展质量大幅跃升，网络覆盖更加广泛深入、装备设施更加高效智能、服务供给更加精准多元、产业融合更加紧密有效、行业发展更加安全环保，创新水平达到长三角前列，率先实现治理能力现代化。安徽成为全国邮政业的创新高地、发展高地、治理高地。在安徽省建成现代化经济体系、加速长三角一体化、进入创新型省份前列、实现全省人民共同富裕中贡献更大力量。

专栏1 “十四五”时期安徽邮政业发展主要指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 指标 | 2020年 | 2025年 | 年均增速/增量[累计] |
| 规模实力 | 1.邮件快件业务量（亿件） | 33.3 | 80 | 19.2% |
| 2.邮政业业务收入（亿元） | 273.7 | 600 | 17.0% |
| 3.快递业务量（亿件） | 22.0 | 65 | 24.2% |
| 4.快递业务收入（亿元） | 175.0 | 450 | 20.8% |
| 基础网络 | 5.建制村快递服务通达率（%） | 68 | 100 | [32] |
| 6.国际快递网络通达国家和地区数（个） | 16 | 25 | [9] |
| 服务能力 | 7.智能快件箱（万组） | 1.2 | 1.6 | [0.4] |
| 8.智能快件箱投递率（%） | 9.2 | 12 | [2.8] |
| 9.城市公共服务站（个） | 2400 | 6000 | [3600] |
| 10.村级寄递物流综合服务站（个） | — | 8000 | [—]  |
| 服务品质 | 11.邮政普遍服务满意度（分） | 85 | 86 | [1] |
| 12.省内重点城市快递服务满意度（分） | 85.7 | 87 | [1.3] |
| 13.邮政快递服务申诉率（百万分之） | 1.06 | 1 | [-0.06] |
| 安全绿色 | 14.邮件快件生产安全事故发生率（起/亿件） | — | — | [-15%] |
| 15.可循环快递包装保有量（万个） | — | 30 | [—] |
| 注：[ ]为五年累计数。 |

三、空间布局

（一）发展布局

贯彻以人民为中心的发展思想，以提质增效为目标，推动邮政公共服务均等化，构建“一轴”“一带”“多点”安徽邮政业发展新格局。

“一轴”——建设省会合肥行业发展驱动轴，以新基建重大战略布局为契机，打造区域性国际邮政快递枢纽城市，建设更高水平的中国快递示范城市，率先在全省建成创新驱动、便捷高效、绿色共享、开放融合的现代寄递服务体系。

“一带”——构建皖江五市行业发展支撑带，发挥安庆、池州、铜陵、芜湖、马鞍山五市行业区域协调发展的战略支撑作用，率先融入长三角一体化发展，主动拥抱沪苏浙等行业先发地区，主动呼应湘鄂赣等内陆省份。

“多点”——打造全省行业特色发展增长点，打造滁州、蚌埠等服务制造业示范区，培育典型引路示范项目。做强阜阳、六安、黄山、宿州、亳州服务现代农业基础优势。推动淮北、淮南、宣城找准行业定位和发展增长极。

（二）网络布局

到2025年，全省邮政快递网络布局更加完善，线路覆盖城乡，网点密度更高，作业能力更强，国际网络不断拓展加深。

**完善枢纽布局。**建立覆盖全国、联通国际的枢纽体系，形成国际、全国和地区三级邮政快递枢纽空间布局。支持合肥市提升区域性国际邮政快递枢纽地位，引导快递企业总部在肥建设快件处理中心、仓储中心，共同参与打造国际航空货运枢纽和全国性邮政快递枢纽。推动芜湖、蚌埠市建设全国性邮政快递枢纽城市，培育阜阳、安庆市为全国性邮政快递枢纽城市，推动六安、滁州等市建设地区性邮政快递枢纽城市。

**畅通运输通道。**根据全省综合立体交通网规划布局，强化通道建设，加快推动邮件快件干线运输和县以下支线递送通道建设，着力健全和优化合肥都市圈、沿江城市带、沿淮城市带邮件快件运输通道建设。畅通中欧班列运邮通道，加快合肥、芜湖快递类海关监管场所建设，拓展国际快件寄递渠道。

四、主要任务

（一）加强基础设施网络建设

**加快基础设施建设。**在合肥、芜湖、蚌埠、阜阳、安庆等地新建集分拣处理、仓储冷链为一体的智能化转运中心，推进现有邮政快递处理中心智慧化升级，加强智慧快递物流园区、冷链设施建设。鼓励邮政快递企业总部加大对安徽新一轮基础设施建设投资，打造合肥区域航空枢纽和国际航空货运集散中心，支持芜湖（京东）全球航空货运枢纽建设。

|  |
| --- |
| 专栏2 骨干设施建设工程推进合肥环状快递产业园、芜湖皖南快递产业园、蚌埠快递协同发展试验区、阜阳皖北快递产业园、安庆皖西南快递产业园新一轮项目建设和功能业态迭代升级，提升智能化水平。推动宿州、池州、铜陵等其他11个市建成市本级快递产业园区。吸引快递企业总部在皖加大投资力度，新引进一批快递生态产业园落户安徽。加快建设合肥新桥、芜宣机场航空快件转运中心，积极引入具有航空运输能力或资质的快递企业，形成专业航空快递物流区。支持其它机场积极发展航空快递。 |

**强化干线网络建设。**着力完善辐射长三角及周边区域的分拨网络。大力推行直达运输、多频出口，支撑重点区域重点业务高质效发展。全面推动快件铁路运输，重点发展电商快递班列，推进合肥等重点城市实现高铁运邮。加快发展航空快递，加大快递全货机专线运输，提升至京津冀、长三角、珠三角等重点区域重点城市次晨达水平。推进邮政快递冷链物流体系建设，实现冷链仓储、冷链寄递、中转分拨一体化。

**优化城市服务网络。**鼓励城市处理场所功能多元化、智能化，促进仓储、递送等功能为一体，实现与干线运输的顺畅衔接。支持快递末端网点建设，发展“快递超市”，鼓励快递末端服务“前店后仓”新模式。优化城市末端，推进集中投递，加快城市社区快递公共服务站、智能快件（信包）箱等末端基础网络建设。推动社区、机关、企业、高校等有关单位为快递末端服务提供专门场地。在老旧小区改造和新建住宅小区中规划建设邮政快递末端综合服务设施，全面提升城市快递末端标准化水平。

专栏3 城市快递公共末端设施建设工程

推动新建居民社区配套建设面积不低于15平方米的社区快递综合服务站，加快布设智能快件（信包）箱。将智能快件（信包）箱纳入新建住房和老旧小区改造工程验收。到2025年，全省城区建成6000个以上社区快递综合服务站，布设运营智能快件（信包）箱1.6万组。

**做强县乡村服务网络。**健全以县级分拨中心、乡镇服务网点、村级公共服务站点为支撑的农村快递服务网络。提升县级分拨中心精细化分拨处理能力。推动乡镇以下网络设施资源共享，鼓励快递企业通过邮快合作、快电合作、快商合作等模式建设乡村快递公共服务站点，实现持续稳定经营。到2025年，基本形成开放惠民、集约共享、安全高效、双向畅通的农村寄递物流体系，实现乡乡有网点、村村有服务，进一步畅通工业品下乡、农产品进城双向渠道。

专栏4 “快递进村”工程

加快县、乡、村三级农村寄递物流体系建设。支持“邮快合作”“快电合作”“交快合作”等各种末端服务模式创新，发展共同递送。在有条件的地方布设智能自助取件设施，试点无人机递送。支持使用汽车收投邮件快件。建设“一市一品”示范项目，培育快递服务现代农业金牌项目。到2022年底，基本实现“村村通快递”。到2025年，稳定运营8000个以上村级寄递物流综合服务站。

（二）深度提升寄递服务品质

**加强邮政普遍服务保障。**落实深化邮政企业改革举措，推动邮政普遍服务均等化，提升建制村通邮服务水平。加强农村邮政网点设施配备，因地制宜叠加服务种类，满足农村地区邮政服务需求。充分发挥邮政网络平台优势，拓展政邮、警邮、税邮合作范围，增加代办事项种类，优化邮政寄递“一站式办理”服务。

**提升快递寄递服务质量。**全面增强仓干配服务质效，提升服务的稳定性、时效性和标准化水平，推动服务向价值链中高端延伸。发展航空寄递服务和高铁寄递服务，大幅提升运递效率和服务品质。缩小城乡间快递服务差距，提升快递服务满意度。开发多种时效产品，满足消费者准时达、定时达、夜间递、绿色包材、约定交付方式等多样化服务需求，提供揽收和投递多元化选择。

（三）加快寄递产业生态拓展

**深度服务现代农业。**支持发展邮政农村电商平台，引导邮政企业构建“邮乐购”电商服务生态圈。继续培育“一地一品”精品项目，打造出在全国范围内具有示范意义的金牌项目。引导邮政快递企业加强与农业、供销、商贸等企业合作，降低农产品物流成本，引领农村消费升级，服务乡村振兴战略。推广“寄递+电商+农特产品+农户”模式，建立覆盖农产品生产、加工、运输、储存、销售等环节的全程冷链快递物流体系。推动寄递企业与金融、商业等服务机构协同发展，打造综合服务模式。

**助力制造业提质增效。**支持邮政快递企业与制造企业通过市场化的方式，创新供应链协同共建模式，促进与制造业协同联动、跨界融合，统筹推进行业降本增效和制造业转型升级，推动制造业向价值链中高端迈进。将合肥、芜湖、蚌埠、滁州作为快递与制造业融合发展的试点城市，实现信息共享、流程对接、服务定制，为智能制造、服务型制造提供支撑，由简单服务向综合服务转型。

专栏5 “快递进厂”工程

引导邮政快递企业与制造企业深度合作，支持发展面向集成电路、生物制药、家电生产、汽车制造、高端电子消费品、高端精密设备等制造业的全流程寄递物流体系。重点在合肥、芜湖、蚌埠、滁州等地推进快递业与制造业深度融合发展试点工作，培育10个快递与制造业深度融合典型项目，打造1-2个深度融合发展先行区。适应大中型制造业工厂、园区的供应链服务需求，推动配套建设公共仓储和寄递服务设施。

**加快发展跨境寄递。**完善进出境快件基础设施建设布局，加快建设合肥、芜湖快递类海关监管场所。支持合肥国际邮件互换局功能优化，协调推进通关一体化，提升通关效率。大力发展国际邮件快件航空运输，支持企业加强国际干线自主航空能力建设，搭建国际运输通道。构建内畅外联的铁路寄递骨干网络，依托中欧班列为载体，构建通达欧洲、中亚、东南亚、南亚等国际邮件快件铁路运输通道。

专栏6 “快递出海”工程

支持合肥、芜湖快递类海关监管场所及合肥国际航空货运集散中心建设，支持芜湖（京东）全球航空货运枢纽建设，支持在安徽自贸试验区、跨境电商综合试验区城市建设国际邮件互换局和快递类海关监管场所。引导邮政、快递企业依托跨境产业集聚区等建设国际邮件快件处理中心、集散节点，提升国际邮件快件中转和处理能力。鼓励国内外知名快递物流企业进驻机场，扩大国际航空货运业务规模。

（四）加快培育区域市场优势

**培育壮大市场主体。**引导企业健全现代企业制度，完善公司治理结构，优化内部管理和利益分配机制。支持品牌企业在皖设立供应链中心、采购中心、结算中心、客服中心和区域中心等功能总部和区域总部。引导企业加大运力基础设施投入，支持有实力的企业在皖建设货运基地，提升航空、铁路等综合运能。鼓励企业深挖细分市场潜力，推动形成多元主体竞合的市场格局。

**推动融入长三角发展。**鼓励沪苏浙邮政快递企业在皖开展基础设施、干支线运输、网络网点、快件揽投、应急物资运输等各方面合作。加大双招双引力度，统筹推进总部经济和枢纽经济发展，引进快递企业区域性总部落户安徽，与各市开展战略合作，拓展合作空间。支持邮政业助力安徽省更好承接产业转移，建立信息共享机制。参与长三角标准化体系建设，搭建区域合作平台，打造专业化、高效率、低成本邮政快递体系。

（五）推进行业实现科技创新

**加强科技创新应用。**鼓励智能装备升级换代，推动自动分拣设备向县区二级处理中心下沉，推动智能分拣仓建设应用。加强“绿盾”工程建设，提升行业安全监管信息化水平。加快智能安监系统、智能视频监控系统、智能语音申投诉处理系统、通用寄递地址编码等产品推广应用。推进人工智能、大数据、无人机、5G、物联网、北斗导航系统等先进技术转化应用，完善数字化、可视化、智能化寄递网络。

**加强科技创新孵化投入。**支持快递物流智能装备产业发展，积极壮大芜湖（南陵）全国快递科技创新试验基地产业链条，建立基地人才保障机制，加大科技创新政策扶持力度。发挥国家邮政局合肥灾备中心、南陵县快递科创基地等现有资源优势，吸引快递物流品牌企业、科研机构等来皖设立研发基地，创建若干“国字号”科创载体和论坛。加大企业自身科研投入，建立以财政投入为引导的多元化科技投入体系。

（六）持续优化行业发展环境

**鼓励开展制度创新。**围绕“一带一路”建设、长江经济带、长三角一体化发展、中部地区高质量发展、乡村振兴等国家战略，积极出台与沪苏浙融合发展和服务安徽自贸试验区建设的相关政策。持续推动中央与地方财政事权和支出责任划分改革落地，加快完善与高质量发展和高效能治理相适应的邮政事业、快递产业发展政策体系、监管制度体系和评价体系。坚持信用信息共享，强化信用监管。

**不断优化政务服务。**全面深化“放管服”改革，强化事中事后监管，持续推进“双随机、一公开”监管，实施“一单两库”动态管理，切实提高监管的针对性、有效性。拓宽许可申请信息化受理渠道，实行网上全程办理，精简快递企业分支机构和末端网点备案手续。

（七）提高行业监管治理能力

**完善三级监管体系建设。**进一步完善省、市、县（区）三级行业监管体系。不断壮大监管执法队伍，强化业务培训，提升监管执法能力，全面开展行政执法委托。建立寄递安全风险防控和隐患排查体系。全面开展“绿盾”工程组网建设，实现主要分拣处理中心安检设备联网监控全覆盖。推进行业智能语音申投诉处理系统研发应用。打造“数字邮管”，推动发展数字化全流程协同监管。提升执法智能化水平，推进在线监管和非现场执法模式。

**提升安全监管治理水平。**充分发挥各级寄递渠道安全管理领导小组协调机制作用，强化企业主体责任、部门监管责任和属地管理责任落实，建设“平安安徽”。加强从业人员职业技能、安全防范教育培训。积极推动行业安全类新产品新技术在安徽试点应用，更高水平落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度，推进设施设备和场所规范化建设。提升安全监管信息化水平，实现流程可追踪、责任可追溯。坚持依法行政，用严格执法带动更好普法，坚决依法惩治违法违规行为。

**提升行业应急处置能力。**健全邮政业突发事件应急工作机制，完善应急预案，加快推进多级联动、政企协同、反应迅速、运行有序、高效可靠的突发事件应急体系建设。将应急快递物流装备、人员、机构建设等纳入省应急保障支持范畴。推动省市邮政业应急管理工作纳入各级应急管理体系，落实属地责任。加强应急管理队伍建设，提高从业人员应急管理意识和能力。

（八）提升绿色低碳治理水平

**厚植绿色发展根基。**落实碳达峰、碳中和要求，加强节能减排管控。建立健全邮政业环境污染治理政策体系，形成以企业为主体、社会共同参与、部门联合监督管理的绿色发展格局。完善与绿色理念相适应的快递包装、快递运输标准体系。建立健全邮政业绿色发展统计指标，开展绿色产品认证工作。加强绿色邮政发展理念宣传引导，加大对节能环保先进技术应用的教育培训。

**提升绿色发展水平。**推进邮件快件包装绿色化、减量化、可循环，督促企业按照《快递封装用品》系列国家标准实施绿色采购，减少包装物料用量,杜绝过度包装。推动符合标准的快递包装废弃物回收装置全覆盖，鼓励企业参与社会化包装回收体系建设。鼓励开发和推广应用低碳环保技术装备，推进智能分仓、科学配载、线路优化、循环共用。加快运输组织调整，推广使用新能源和清洁能源运输车辆，发展多式联运，降低运输能耗和排放。加快建设一批绿色网点、绿色分拨中心、绿色园区。加强基础设施建设节约集约用地。

五、保障措施

## （一）加强党建引领

加强政治建设，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。坚持以党建引领行业发展，以行业发展绩效检验党建成果。推进地市级快递行业党组织全覆盖。强化党风廉政建设和行风建设，深度践行“诚信、服务、规范、共享”行业核心价值理念。强化行业文化建设，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神、“小蜜蜂”精神，引导企业勇于承担社会责任。加强对快递从业人员的关心关爱，深入推进“暖蜂行动”。

## （二）加强组织领导

规划编制领导小组负责规划落实，根据工作需要召开会议，研究确定年度工作重点，协调推进各地区工作落实，及时处理需要跨部门协调解决的问题。省邮政管理局和各市人民政府为规划实施的主体单位，省邮政管理局负责全省邮政业发展的总体规划，指导各市邮政业的发展；各市人民政府按照规划要求，出台相关政策支持邮政业的发展。各市邮政管理部门要强化《规划》实施的工作责任，切实加强组织领导，形成逐级推动落实的工作格局。

## （三）加强实施管理

各市邮政管理部门要结合本地实际，明确分工，精心组织，细化落实《规划》确定的主要目标、重点任务、重大工程。建立规划监测评估体系，加强对《规划》确定的重点任务完成情况的考核监督。监测评估工作由领导小组统筹领导，由领导小组办公室具体实施。

## （四）加强政策保障

加强《规划》与全国邮政业发展规划、安徽省国民经济社会发展规划等各类规划的衔接。推动将邮政业发展目标任务纳入省和各市经济社会发展规划，将邮政快递末端网点及设施建设纳入市县及乡镇国土空间规划、城市公共服务设施规划、城镇老旧小区改造计划等统筹建设。贯彻交通运输领域中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，落实地方在行业发展、安全发展、绿色发展、末端设施建设等方面的支出责任。立足安徽实际，重点解决全省行业发展难点，按照《国家邮政局安徽省人民政府关于加快安徽邮政快递业高质量发展战略合作协议》，用好在基础设施建设、科技创新应用、“两进一出”工程等方面的支持政策，促进行业高质量发展。

## （五）加强人才保障

构建多层次的行业人才培养体系，鼓励高等院校、科研机构、行业协会、企业相互合作开展职业技能培训，共同培养行业紧缺人才、企业中高级经营管理人才以及通晓国际规则的复合型人才。将快递员、快件处理员等职业培训纳入政府补贴范围。积极推进快递工程技术人员职称评审，探索建立复合型人才评价和职业发展通道。健全完善劳动和职业技能竞赛体系，维护从业人员合法权益。鼓励从业人员积极参与精神文明创建和评选表彰活动，发掘、培育、宣传行业先进典型。